

TORRE DEGLI ASINELLI- REGOLAMENTO E NORME COMPORTAMENTALI

ATTENZIONE: la visita della Torre degli Asinelli è fortemente sconsigliata ai visitatori con difficoltà motorie, ai cardiopatici, agli asmatici, a chi soffre di vertigini e di claustrofobia e, generalmente, in caso di patologie o stati non compatibili con attività che inducano uno sforzo particolare.

All'interno della Torre non è consentito:

- la consumazione di cibi e bevande di qualsiasi genere ad eccezione dell'acqua
- accedere con borse e zaini di dimensione voluminose*
- l'ingresso agli animali
- toccare o danneggiare le strutture
- l'accesso ad aree diverse da quelle comprese nel percorso di visita della Torre
- fumare

Nel corso della visita sono consentite riprese video e foto senza flash e senza cavalletto, esclusivamente per fini non commerciali. Eventuali deroghe devono essere formalmente autorizzate dalle Direzione.

Il personale di sorveglianza è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale sul percorso. È inoltre responsabile della sicurezza delle Torre degli Asinelli e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale di sorveglianza devono perciò essere attentamente seguite.

Si prega di attenersi alle indicazioni del personale e in caso di necessità o richieste specifiche, si prega di fare riferimento solo al personale della Torre.

Durante tutto il percorso, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita.

Il personale di sorveglianza ha la responsabilità della sicurezza nella Torre degli Asinelli pertanto in caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni degli operatori.

È vietato ai visitatori commettere azioni che possano compromettere la sicurezza delle persone e dei beni. Ogni incidente o avvenimento anomalo deve essere immediatamente segnalato al personale. In caso di tentativo di furto nella Torre possono essere presi alcuni provvedimenti urgenti, come la chiusura degli accessi e il controllo delle uscite.

In caso di principio d'incendio o di ogni altra emergenza, si raccomanda di conservare la calma. Se viene disposta l'evacuazione della Torre occorre procedere disciplinatamente e con ordine, rispettando le direttive del personale.

La Direzione si riserva di adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose come, ad esempio, vietare l'accesso, a insindacabile giudizio del personale, a visitatori che abbiano atteggiamenti sospetti o, comunque, non idonei. In tal caso l'eventuale biglietto d'ingresso già acquistato sarà interamente rimborsato.

La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati dal visitatore anche impropriamente. I danni causati dai visitatori alla struttura rimangono a carico del visitatore.

I minorenni potranno accedere alla Torre solo con un accompagnatore. I genitori o facenti funzione si assumono la responsabilità dei minori loro affidati per tutta la durata della permanenza all'interno della Torre.

È severamente vietato l'abbandono di rifiuti all'interno della Torre.

Il visitatore, pertanto, deve rispettare le normali regole di prudenza, e, in particolare, deve:

- attenersi alle prescrizioni presenti nei cartelli affissi;
- ascoltare con attenzione le indicazioni ed istruzioni impartite dal personale;
- astenersi dall'accedere se non si ritiene la visita adeguata alle proprie caratteristiche personali.

I visitatori hanno il dovere di comportarsi in maniera responsabile ed attenta, astenendosi da comportamenti non conformi alle istruzioni e prescrizioni presenti e a quelle impartite dal personale addetto.

La non osservanza delle prescrizioni del presente regolamento potrà dare luogo all'allontanamento dalla Torre e, se del caso, all'avvio di procedure giudiziarie.

Per un'ottimale visitazione della Torre si consiglia di adottare abbigliamento e calzature comode (si scarpe basse, no scarpe con tacco).

In alcune aree della Torre sono attivi sistemi di video-sorveglianza, al solo fine di garantire la sicurezza e di salvaguardare il patrimonio aziendale. Secondo quanto previsto per legge, le immagini sono visionate dagli addetti alla sorveglianza e sono consultabili dal personale incaricato o dalle Autorità di pubblica sicurezza.

* Le borse, le sacche, gli zaini e ogni altro oggetto, potranno essere sottoposti a controlli sicurezza all'ingresso, prima di accedere alla Torre, ed all'interno. Per controllo di sicurezza si intende un limitato controllo sulla persona del visitatore, al fine di accertare l'eventuale presenza di oggetti potenzialmente idonei ad offendere o ledere l'altrui incolumità o a danneggiare beni e cose. Il controllo di borse, zaini, sacche, custodie etc., e degli altri oggetti personali in possesso del visitatore stesso, avverrà chiedendo al visitatore stesso di mostrarne il contenuto. Con la richiesta di accesso alla Torre e/o con l'acquisto del titolo di ingresso, il visitatore accetta senza riserve che siano eseguiti controlli di sicurezza zaini, contenitori, borse o altri oggetti da lui detenuti, nel rispetto delle norme di legge e delle disposizioni del presente Regolamento. La Direzione si riserva di vietare l'ingresso alle persone che intendessero impedire i controlli di cui sopra, con riserva di segnalare i fatti all'Autorità competente.